

Die Firma
CAND VISION GmbH
Alfredstr. 295
45133 Essen

hat mit dem

Ihr Unternehmen

einen

Wartungsvertrag

mit folgendem Leistungsumfang abgeschlossen

- Passwortgeschütztes Einloggen per ISDN auf den Windows 2000 Server Ihr Unternehmen stellt die Einwahlfähigkeit des Servers sicher.

Bandsicherung:

- Überprüfen der Bandsicherung. Die Bänder werden täglich von Ihnen oder einem Vertreter gewechselt. Am Wochenende verbleibt das Freitagband im Laufwerk. Das Reinigungstape wird 1x wöchentlich eingelegt. Alerts werden an AlertsIhrUnternehmen@candvision.de gesendet.

Virenschutz:

- Das Antivirenprogramm wird auf aktuelle Virensignaturen hin überprüft. Die automatischen Virenprüfjobs werden durchgesehen.

eMail und Internet:

- Email / Fax Fehlerprotokoll überprüfen
- Portstatus prüfen
- Internet Proxy Diagnose und Ereignisse prüfen

Zeiterfassung:

- Kopie der Datenbank zur Sicherung aktuell? Datenbank wird per AT Job zur Sicherung auf den Server kopiert.

Spezialprogramm:

- Datenbankgröße prüfen.
- wird Datenbank per ARCserve vor Sicherung gestoppt und nach der Sicherung gestartet.

Windows 2000 Server:

- Ereignisprotokolle prüfen
- Festplatten per scandisk prüfen
- Festplattenkapazität auslesen
- Raid System prüfen

Kündigung:

- Der Wartungsvertrag kann zum Ende eines Monats gekündigt werden.

Weitere Punkte:

-
-

Die Ergebnisse der Überprüfung werden in einem wöchentlichen Statusbericht an das Ihr Unternehmen zusammengefasst und gefaxt / gemailt.

Bei feststellbaren Problemen oder empfohlenen Updates oder Service Packs vereinbart CAND VISION einen vor Ort Termin um die Probleme zeitnah zu beheben oder die Updates / Service Packs zu installieren. Diese Einsätze werden zu den bekannten Konditionen abgerechnet.